Специализированная информация об обучении

Landwirtschaftskammer Niedersachsen

Выпуск 2

Читаем вместе

Советы по проведению удачных консультаций в формате «обратной связи»

Формы «обратной связи» отлично служат для контроля за уровнем подготовки и прогрессом обучения. Они служат для объективизации и помогают сравнить ожидания от обучения и организовать конкретные шаги для его оптимизации. Поддержание диалога друг с другом на самом деле является идеальным инструментом обучения. Но что делает консультацию в формате «обратной связи» удачной? Что делать, чтобы наладить контакт со студентом?

Основы справедливой оценки

- По возможности не берите в качестве критерия оценки собственные заслуги и поведение. Ориентируйтесь на цели обучения и всегда принимайте в расчет возраст и курс обучения студента.
- Оценивать должен всегда только тот, кто фактически проводил обучение.
- Всегда помните: оценки всегда субъективны, оставаться самокритичным поможет также посмотреть на все под другим углом и переоценить ситуацию.
- Основываться только на своих наблюдениях, а не на мнении третьих лиц.
- *регулярно* проводить мониторинг в течение согласованного периода (в Примечаниях); разовый контроль редко показывает полную картину.

Хороший разговор – хорошие результаты

Если вы обсудите оценочный лист с обучаемым, это, возможно, поможет ему представить, что будет происходить на экзамене. Дайте понять, что Вы хотите помочь ему в ответ и что все это для того, чтобы помочь и содействовать в его профессиональном развитии.

- Мысленно примите на себя роль тренера и избегайте субъективных формулировок.
- Позаботьтесь о том, чтобы Вашему разговору со студентом никто не помешал. Атмосфера при этом должна быть свободной и расслабленной. Говорите наедине.

„И тогда я ему сказал, что это все неправильно, и что он должен стараться изо всех сил. Он совершает недопустимые ошибки. Он все время смотрел в пол. Я ничего не могу от него добиться, он все время чувствует себя жертвой.“

- Результаты вашей оценки должны быть обсуждены в деталях. Убедитесь в том, что студент действительно понял, что вы имеете в виду.
- Во время разговора всегда в первую очередь упомяните положительные аспекты. Сконцентрируйтесь на главном. Негативные аспекты должны быть представлены четко, но без нравственного суждения.
- Избегайте монолога и дайте студенту возможность дать свою собственную оценку учебному процессу. Каким образом он может принять активное участие в оптимизации процесса обучения? Над какой темой он хочет дополнительно поработать?
- Исправьте свою оценку, если во время разговора Вы пришли к выводу, что Ваши наблюдения не полностью соответствуют реальной картине.
- В завершении кратко в письменной форме вместе укажите возможные решения для устранения выявленных трудностей в обучении и отдайте студенту копию этого листа. Не забудьте: назначьте время следующей консультации в формате «обратной связи».